

## **Codice Etico Wish List Srl**

### **Introduzione**

Wish List Srl opera dal 2010 sul mercato della regalistica, tramite catalogo digitale è in grado di fornire la scelta tra un ampio ventaglio di prodotti e servizi che possono essere regalati a distanza tramite vari supporti (cartacei o digitali). L'azienda si rivolge sia al mercato privato che alle aziende fornendo servizi personalizzati in funzione delle esigenze del singolo cliente.

Questo Codice Etico rappresenta l'impegno della nostra azienda verso i più alti standard di integrità, trasparenza e responsabilità. Definisce i principi fondamentali che guidano il nostro comportamento nei confronti dei clienti, dei partner e della comunità in cui operiamo.

### **1. Integrità e Onestà**

- Ci impegniamo a operare con la massima integrità e trasparenza in tutte le nostre attività.
- Forniamo informazioni accurate, veritiere e chiare sui servizi che offriamo e manteniamo le promesse fatte ai nostri clienti.
- Evitiamo qualsiasi forma di inganno, falsificazione o omessa informazione.

### **2. Rispetto per i Clienti**

- Trattiamo i nostri clienti con rispetto e professionalità.
- Ascoltiamo attentamente le loro esigenze, cercando di fornire soluzioni su misura e servizi di qualità.
- Manteniamo riservate le informazioni confidenziali e sensibili dei nostri clienti.
- Gestiamo i reclami e le criticità con tempestività, cercando sempre di risolvere le problematiche con equità.

### **3. Qualità e Eccellenza**

- Ci impegniamo a fornire servizi di alta qualità, aggiornandoci continuamente su innovazioni e miglioramenti nel nostro settore.
- Operiamo con diligenza, precisione e attenzione ai dettagli in ogni progetto o incarico.
- Promuoviamo la formazione continua dei nostri collaboratori per garantire sempre competenza e professionalità.

### **4. Rispetto delle Leggi e delle Normative**

- Rispettiamo tutte le leggi e le normative locali, nazionali e internazionali applicabili al nostro settore.
- Manteniamo una stretta osservanza delle normative in materia di privacy, protezione dei dati e sicurezza informatica.
- Rifiutiamo qualsiasi pratica di corruzione, concussione o abuso di potere.

### **5. Equità e Non Discriminazione**

- Sosteniamo e promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, che rispetta tutte le diversità di genere, etnia, religione, orientamento sessuale e disabilità.

- Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione o molestie all'interno dell'azienda, né nei confronti dei clienti o dei fornitori.

## **6. Responsabilità Sociale e Ambientale**

- Siamo consapevoli del nostro impatto sulla comunità e sull'ambiente.
- Adottiamo pratiche che minimizzano gli sprechi e promuoviamo un utilizzo responsabile delle risorse.
- Supportiamo iniziative sociali e ci impegniamo a contribuire positivamente alla crescita della nostra comunità.

## **7. Conflitti di Interesse**

- Evitiamo situazioni che possano creare conflitti tra i nostri interessi personali e quelli dell'azienda o dei nostri clienti.
- Qualora sorgano potenziali conflitti di interesse, ci impegniamo a dichiararli tempestivamente e a gestirli in modo trasparente.

## **8. Collaborazione e Rispetto Reciproco**

- Favoriamo una cultura di collaborazione all'interno del team e con i nostri partner esterni.
- Valorizziamo il contributo di tutti e promuoviamo un clima di fiducia reciproca.
- Ci impegniamo a costruire relazioni professionali solide e durature basate sul rispetto reciproco e la lealtà.

## **9. Responsabilità e Trasparenza Finanziaria**

- Garantiamo che tutte le transazioni finanziarie siano condotte con trasparenza e nel pieno rispetto delle normative fiscali e contabili.
- Evitiamo qualsiasi pratica fraudolenta o che possa compromettere la fiducia dei nostri clienti, fornitori e partner.

## **10. Miglioramento Continuo e Feedback**

- Accogliamo con apertura e disponibilità i suggerimenti e le critiche costruttive da parte di clienti, partner e collaboratori.
- Consideriamo il feedback come un'opportunità per migliorare costantemente i nostri servizi e il nostro modo di operare.

## **Conclusione**

Questo Codice Etico rappresenta la base su cui fondiamo il nostro modo di fare impresa. Ogni dipendente, collaboratore e partner di Wish List Srl è tenuto a rispettarne i principi e a contribuire attivamente alla creazione di un ambiente di lavoro positivo e orientato al miglioramento continuo.